

	Sistema de Gestión Integral – Comfenalco Quindío Autorización para el Tratamiento de Información General de Clientes	
Versión: 001	Código: F-UA-0024	Fecha: 2017-05-17

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN GENERAL PARA CLIENTES

Por medio del presente manifiesto que he sido informado que: Comfenalco Quindío., identificada con NIT. [Haga clic aquí para escribir texto.](#), con domicilio en la Calle 16 # 15 – 22 Edificio sede Comfenalco Quindío, es el responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de las relaciones comerciales con clientes y de sus usuarios. Por ello, consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, transferidos, suprimidos o actualizados,) para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Afiliarse al sistema de subsidio familiar en cualquiera de sus modalidades
- Acceder a las diferentes modalidades de créditos que la Caja de Compensación tiene disponible para sus afiliados.
- Acceder a los diversos subsidios a los cuales tienen derechos las personas afiliadas y no afiliadas a la Caja.
- Acceder a la prestación de los servicios de salud a través de la Clínica la Sagrada Familia.
- Prestar los diferentes programas, proyectos o servicios que la Caja de Compensación desarrolle en cumplimiento de sus funciones legales o estatutarias.
- Mejorar los niveles de conocimiento de los clientes, usuarios o afiliados a los cuales se preste servicios o establezca una relación comercial, con el fin de realizar segmentación de mercados, análisis de consumos o preferencias y evaluar la calidad de los productos y servicios.
- Realizar contactos con el titular para el envío de mailing informativos, ofrecimientos de productos o servicios, presentación de propuestas comerciales y/o promocionales de productos, programas, proyectos o servicios de La Caja de Compensación Familiar o de sus empresas asociadas o vinculadas a Comfenalco Quindío.
- Gestionar tramites o requerimientos (quejas, reclamos, solicitudes)
- Realizar encuestas de satisfacción
- Transferir o transmitir datos entre las áreas de la Caja o ante terceros, para la prestación de servicios conjuntos.

Como titular de los datos personales, podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales; autorizar o no el tratamiento de datos sensibles. (Ejemplo: huella dactilar, imagen y otros datos biométricos) y contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre mis datos personales sensibles. Los canales dispuestos por

COMFENALCO QUINDÍO para la atención de solicitudes son: las líneas de atención al cliente: Tel 7417500 extensión 600 línea gratuita 018000117500; página web www.comfenalcoquindio.com, correo electrónico quejasyreclamos@comfenalcoquindio.com o personalmente en la Sede principal de la Caja de Compensación Familiar ubicada en la Calle 16 # 15 – 22 Edificio sede Comfenalco Quindío.

La Política de Tratamiento de la Información de COMFENALCO QUINDÍO se encuentra publicada en http://www.comfenalcoquindio.com/main-contenido-informacion-46-titulo-proteccion_de_datos_personales

Finalmente, manifiesto que la información personal sobre la cual otorgo la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria, es verídica y completa.

Firma: _____

Nombre:

C.C.:

Fecha:

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Cesar Augusto Correa Zuluaga Lider Gestión TIC	Viviana Caicedo Naranjo Líder Unidad Administrativa	Julian Salazar Arias Director Administrativo