



AVISO DE PRIVACIDAD

Comfenalco Quindío se permite informar a todos los interesados, que en cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con Comfenalco Quindío (en lo sucesivo Comfenalco) serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en desarrollo de las actividades de las cajas de compensación familiar y administración de Subsidios familiares..

Responsables del tratamiento de sus datos personales: *El responsable del tratamiento de sus datos personales será Comfenalco ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización de tratamiento.*

Domicilio: *Para efectos del presente aviso de privacidad, Comfenalco señala como su domicilio el ubicado en la Calle 16 # 15 – 22 Edificio sede Comfenalco Quindío.*

Tratamiento de datos personales sin previa autorización: *Comfenalco podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública. Lo anterior en concordancia con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.*

Tratamiento de datos personales con previa autorización: *Comfenalco recoge y trata otros datos personales necesarios para atender el cumplimiento de sus funciones, y las demás normas que complementen su marco jurídico operacional.*

Finalidades del tratamiento: *Los datos personales que Comfenalco recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas y establecidas para Cajas de compensación familiar. Así mismo, Comfenalco podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle y/o informarle, en su caso, de otros productos y/o servicios prestados por Comfenalco o de cualquiera de sus filiales o aliados.*

Tratamiento al que serán sometidos los datos personales

Los datos personales de clientes finales, proveedores, contratistas, empleados (incluidos ex empleados), que en adelante se recojan o que se encuentren en nuestras bases de datos serán tratados con las siguientes finalidades:

Afiliados: Comfenalco Quindío., usará la información que suministre para:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con COMFENALCO QUINDIO., respecto de cualquiera de los servicios ofrecidos por ella que haya o no adquirido o, respecto de cualquier relación contractual subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas;
2. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa, así como sus aliados comerciales;
3. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o prestadores de servicios asociados, tele mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole;
4. Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, o para implementar servicios de computación en la nube.
5. Realizar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, programación y prestación de servicio técnico, venta, compra, facturación, gestión de cartera, seguimiento al desempeño del producto o servicio, recaudo, inteligencia de negocios, actividades de mercadeo, promoción o publicidad, mejoramiento del servicio, seguimiento al recaudo, verificación, consulta y control, habilitación de medios de pago así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y del objeto social de la empresa.
6. Para el envío y recepción de mercancías o material publicitario de acuerdo a los requerimientos de las funciones demandadas y sostenibilidad de los negocios de la compañía.
7. Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades, en especial dar cumplimiento a obligaciones sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo como aplicación de la regulación a Cajas de compensación familiar.

Proveedores, contratistas y/o empleados y ex empleados: Realizar análisis, evaluaciones y selección de proveedores y/o contratistas potenciales. Comunicación de nuestras políticas y procedimientos para la vinculación de proveedores. Realizar el respectivo control biométrico para el ingreso a las instalaciones de la compañía. Análisis de información sobre calidad y niveles de servicio recibidos de los proveedores. Cumplimiento legal en materia fiscal, de aduanas y comercial con entidades administrativas y judiciales. Iniciar acuerdos de negocio para adquirir bienes o servicios Control y pagos por los bienes y servicios recibidos. Labores de monitoreo, control y registro contable de las obligaciones contraídas con los proveedores. Consultas, auditorias y revisiones derivadas de los acuerdos con los proveedores y/o contratistas. Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades, en especial dar cumplimiento a obligaciones sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo como aplicación de la regulación a las Cajas de compensación familiar.

Algunas de estas labores se realizan en cumplimiento de un deber legal y contractual y por tanto el tratamiento de datos personales se entiende incluidos en las mismas.

Autorización especial de datos personales sensibles. *Comfenalco manifiesta que con ocasión a las actividades de control, acceso y monitoreo de las instalaciones de la empresa y en virtud de los negocios propios de la compañía, ha dispuesto mecanismos de lectura de huellas dactilares – dispositivos biométricos y cámaras de Video vigilancia, y que dicha actividad es considerada por la ley como tratamiento de datos sensibles. Así mismo, Comfenalco informa que por tratarse de datos sensibles, el titular de los datos personales no se encuentra obligado a autorizar el tratamiento. Igualmente se da a conocer que los datos sensibles que serán tratados son: la imagen dactiloscópica (minucia dactilar) y las imágenes de video, con el propósito de supervisar la seguridad de la compañía y cumplir las funciones y finalidades regladas para las Cajas de Compensación Familiar.*

Transferencia de datos personales: *Comfenalco podrá transferir sus datos personales a terceros, afiliados o filiales, y a terceros con quienes tengan relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la legislación comercial y normas reglamentarias. En dichos supuestos, le informamos que Comfenalco adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Protección de Datos Personales adoptada por Comfenalco, el Documento de Seguridad y con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.*

Ejercicio de sus Derechos: *Usted o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización o Supresión que la Ley prevé mediante los formatos que Comfenalco le proporcione para tales efectos de forma gratuita. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.*

Derechos de los titulares: *Comfenalco reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:*

- *Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Comfenalco en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.*

- *Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a Comfenalco salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.*
- *Recibir información por parte de Comfenalco, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.*
- *Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).*
- *Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este Derecho de revocatoria de la autorización no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.*
- *Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.*

Modificaciones al Aviso de Privacidad: *Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: Un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en la(s) sede(s) de Comfenalco; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de www.comfenalcoquindio.com o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Comfenalco; o bien, a través de avisos publicados en la(s) sede(s) de Comfenalco.*

Seguridad de la información. *Comfenalco ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.*
